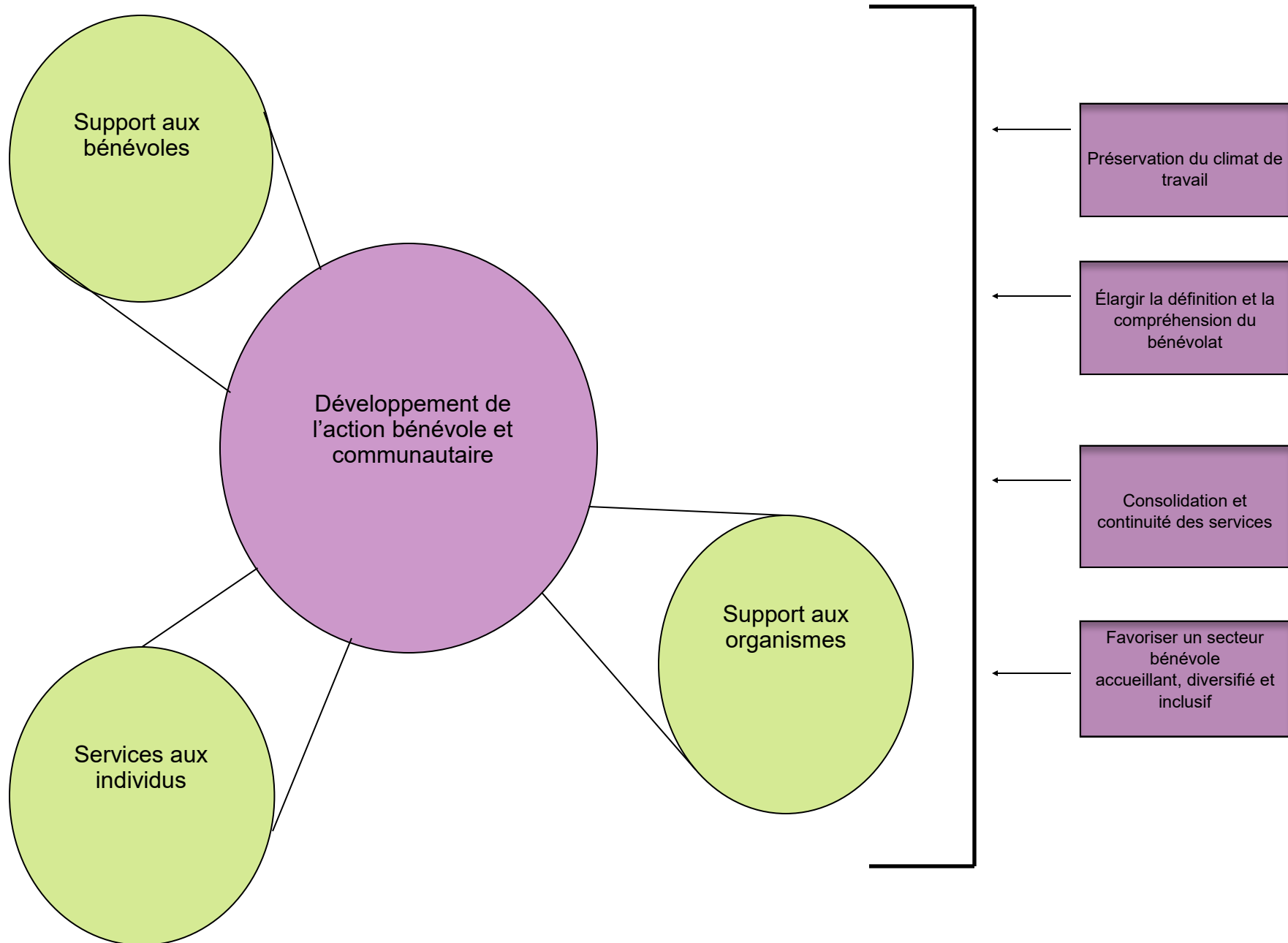


# Plan d'action 2017-2019



## Développement de l'action bénévole et communautaire

### Objectifs spécifiques

- Participer aux activités de concertation
- Consolider le rôle du CAB RDP dans le quartier
- Mettre à profit les journées thématiques soulignant l'action bénévole
  - Favoriser la réflexion sur la pratique du bénévolat
  - Promouvoir l'action bénévole

### Moyens pour atteindre les objectifs

- ⇒ Assurer une présence constante sur les comités et les concertations en lien avec la mission du CAB RDP
- ⇒ Se greffer aux initiatives qui encouragent l'action bénévole dans le quartier
- ⇒ Faire de nos TIC (Technologies d'information et de communication) des outils de mobilisation bénévole
  - ⇒ Développer et consolider les communications du CAB RDP
    - ⇒ Faire des kiosques d'information dans des lieux publics
    - ⇒ Assurer une présence vivante du CAB RDP dans la communauté
  - ⇒ Organiser des activités durant la SAB, la journée du bénévolat et la journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles
- ⇒ Organiser un salon du bénévolat à Rivière-des-Prairies

## Support aux organismes

### Objectifs spécifiques

- Développer un membership
- Comprendre et répondre à leurs besoins en bénévoles
- Outiller les gestionnaires de bénévoles
  - Collaborer à la création de nouvelles opportunités d'implication dans le quartier

### Moyens pour atteindre les objectifs

- ⇒ Utiliser nos médiums de communication pour faire connaître les organismes et leurs opportunités
- ⇒ Développer une offre de services aux membres
  - ⇒ Assurer une collaboration efficace avec les organismes
  - ⇒ Offrir des formations pour la bonne gestion de bénévoles
- ⇒ Organiser des événements rassembleurs avec les organismes

## Support aux bénévoles

### Objectifs spécifiques

- Favoriser et maintenir une implication active des bénévoles dans la communauté
- Assurer une vie associative riche, inclusive et diversifiée
- Offrir un encadrement continu aux bénévoles
- Reconnaître l'implication des bénévoles
- Offrir un accueil chaleureux et respectueux

## Moyens pour atteindre les objectifs

- ⇒ Diversifier les opportunités de bénévolat
  - ⇒ Intégrer les bénévoles dans les processus d'action et de réflexion de notre organisme
    - ⇒ Appliquer le processus d'intégration, de suivi et d'évaluation
    - ⇒ Maintenir une communication constante avec les bénévoles
    - ⇒ Offrir l'encadrement nécessaire pour favoriser le développement d'initiatives bénévoles
    - ⇒ Mettre en place des occasions d'approfondir leurs habiletés et intérêts
  - ⇒ Diversifier les activités de reconnaissance bénévole
- ⇒ Être disponible, à l'écoute et créer un lieu invitant pour les bénévoles

## Services aux individus

### Objectifs spécifiques

- S'impliquer dans la réalisation d'activités intergénérationnelles
- Optimiser le fonctionnement de la clinique d'impôts
- Consolider nos services à la population
  - Augmenter le nombre de bénévoles pour nos services en demande
- Promouvoir nos services

## Moyens pour atteindre les objectifs

- ⇒ Poursuivre le référencement vers les ressources du milieu
- ⇒ Organiser annuellement des activités intergénérationnelles en encourageant la participation des acteurs du quartier
- ⇒ Mettre en place une procédure d'évaluation des services
  - ⇒ Assurer une veille stratégique (besoins communauté, subventions disponibles, partenaires, etc.)
  - ⇒ Diversifier nos méthodes de recrutement pour nos services
- ⇒ Créer et distribuer des nouveaux outils de promotion de nos services



## **CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES**

**Centre d'action bénévole de Rivière-des-Praries  
9140 Boulevard Perras  
Montréal, Québec, H1E 7E4  
514 648-2323  
[www.benevolatrdp.ca](http://www.benevolatrdp.ca)**