



## Consignes de santé publique pour la prévention de la transmission de la COVID-19 en contexte d'intervention de porte à porte auprès d'une personne aînée.

### Préparation des documents à remettre lors de l'intervention de porte-à-porte

- Se laver les mains avec de l'eau et du savon ou avec une solution hydroalcoolique à 70 % avant d'entamer la préparation des documents à remettre aux personnes aînées.

### Consignes visant à réduire le risque pour les personnes aînées

- Triage quotidien des travailleurs et des bénévoles :
  - Questions habituelles pour le triage : toux nouvelle ou exacerbée, fièvre, essoufflement nouveau, perte de l'odorat avec ou sans perte du goût, contact avec une personne atteinte de la COVID-19, en attente d'un résultat de test de la COVID-19 ou d'un diagnostic de la COVID-19 au cours des 14 derniers jours;
  - **Exclusion de l'activité de porte à porte**, les personnes ayant des symptômes, ayant reçu un test positif de la COVID-19, ayant été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19 ou qui sont en attente d'un résultat de test de la COVID-19.
- Exclure de l'activité de porte-à-porte les travailleurs et les bénévoles qui sont en contact avec un milieu en éclosion de la COVID-19;
- Porter un dossard ou un signe qui vous rend facilement identifiable;
- Toujours porter un masque ou un couvre-visage pour protéger la personne aînée pour toute la durée de l'intervention (se laver les mains avant de mettre ou d'enlever le masque ou le couvre-visage et après l'avoir retiré);
- Se laver les mains souvent et ne pas porter les mains à son visage;
- Distribution des documents :
  - Accrocher les documents à la poignée de porte ou les déposer dans la boîte aux lettres;
  - Sonner;
  - S'éloigner de deux mètres pour attendre que l'on ouvre;
- Ne pas entrer dans le domicile;
- Maintenir **en tout temps** une distance d'au moins 2 mètres avec la personne qui répond à la porte et éviter tout contact direct avec les personnes aînées (pas de poignée de main, pas d'accolade, etc.).

### Consignes visant à réduire le risque pour les équipes qui font une activité de porte-à-porte

- Maintenir autant que possible la même composition des équipes;
- Éviter les rencontres de travail en présentiel;
- Pour faciliter le traçage des travailleurs et des bénévoles ayant été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19, tenir un registre de la composition des équipes et du territoire couvert;
- Exclure les travailleurs et les bénévoles à risque de développer des symptômes sévères de la COVID-19 (personnes de 70 ans et plus, immunodéprimées, ayant une maladie chronique ou un proche aidant d'une personne malade ou à risque)<sup>1</sup>;
- Vérifier si la personne aînée présente des symptômes compatibles avec la COVID-19 (voir aussi annexe 1) afin de l'orienter vers les cliniques de dépistage, vers la ligne d'information COVID-19 au **514 644-4545** ou vers les consignes et recommandations de santé publique : [santemontreal.qc.ca/coronavirus](http://santemontreal.qc.ca/coronavirus)

#### EXEMPLES DE QUESTIONS À POSER POUR IDENTIFIER DES SYMPTÔMES COVID-19

- Faites-vous de la fièvre?
- Est-ce que vous toussiez?
- Avez-vous de la difficulté à respirer?
- Vous sentez-vous plus fatigué qu'à l'habitude?
- Avez-vous des courbatures?
- Avez-vous mal à la gorge?

Chez les personnes de plus de 70 ans, **l'irritabilité ou la confusion** peuvent être des symptômes de la COVID-19.

- Porter le masque ou le couvre-visage s'il est nécessaire de rester à moins de 2 mètres avec d'autres membres de l'équipe (se laver les mains avant de mettre le masque ou le couvre-visage et après l'avoir retiré);
- Même avec un masque ou un couvre-visage, autant que possible, limiter les contacts à moins de 2 mètres;
- Éviter de covoiturer (lorsque le covoiturage est la seule option pratique, le port du masque ou du couvre-visage par tous les occupants du véhicule pendant toute la durée du trajet est recommandé);
- Lorsque les transports collectifs sont utilisés, le port du masque ou du couvre-visage durant toute la durée du trajet est recommandé. Se laver les mains avant et après avoir utilisé les transports collectifs.

<sup>1</sup> La personne qui accepterait de prendre le risque de développer des symptômes sévères de la COVID-19 devrait avoir été informée de ce risque afin de s'assurer de son consentement éclairé. Un formulaire de consentement pourrait être utile dans ces situations.

## **Dans les immeubles à logement ou les milieux de vie collectifs**

En plus des consignes ci-haut mentionnées :

- Porter le masque ou le couvre-visage **en tout temps**;
- Limiter les interventions à un seul logement à la fois;
- Éviter les rassemblements de résidents;
- Éviter les endroits où la distanciation sociale n'est pas possible (ascenseur, salles communes, etc.);
- Prévoir un sac de plastique qui se referme pour disposer des équipements souillés (ex. : masques jetables). À la fin de l'activité, en disposer de façon sécuritaire dans les ordures ménagères à l'extérieur des immeubles ou des résidences.

## **ANNEXE 1 : Symptômes de la COVID-19 chez les personnes âgées**

- Signes et symptômes les plus fréquents
  - Fièvre (plus de 38 °C)
  - Toux sèche récente ou exacerbation d'une toux chronique
  - Difficulté respiratoire
  - Perte soudaine de l'odorat sans obstruction nasale
  
- Autres symptômes possibles
  - Essoufflement
  - Production de crachats
  - Fatigue
  - Perte d'odorat
  - Perte du goût

### **Symptômes atypiques possibles chez les personnes âgées :**

- Changement soudain de l'état mental
  - Plus confus
  - Plus somnolent
  - « On ne le reconnaît plus »
  - Ne sait plus comment utiliser ses affaires
  
- Perte d'autonomie
  - Chute
  - Diarrhée et vomissements
  - Mal de gorge
  - Céphalées
  - Faiblesse et fatigue extrême
  - Incontinence nouvelle
  - N'est plus capable de participer aux soins comme avant
  
- Changement de comportement (nouveau comportement ou arrêt d'un comportement existant)<sup>2</sup>
  - Agité
  - Perte d'appétit
  - Pas comme d'habitude
  - Perturbation du sommeil
  - Agressivité/irritabilité

---

<sup>2</sup> Les observations entourant les changements de comportement s'applique davantage à un proche aidant d'une personne en perte d'autonomie.



**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 